Hausordnung

Mit der Einhaltung dieser Hausordnung garantieren wir Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in allen Belangen der Hygiene und Sicherheit. Wir setzen auf die gegenseitige Rücksichtnahme und den Respekt der Besucher untereinander. Mit dem Betreten des aquabasilea akzeptieren Sie die Bestimmungen der Hausordnung sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen. Diese sind für alle Gäste verbindlich.

Allgemein

Die Benutzung der gesamten Anlage des aquabasilea erfolgt stets auf eigene Gefahr.

Kindern bis zum 12. Lebensjahr ist das Baden im Erlebnisbad nur unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet.

Gelöste Eintrittskarten haben ausschliesslich am Tag des Erwerbs zu einmaliger Nutzung ihre Gültigkeit. Eine Rückvergütung für gekaufte Karten ist nicht möglich.

Ein Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar. Bei Missbrauch erfolgt ein unverzügliches Hausverbot.

Aus Gründen der Sicherheit bitten wir Sie Kleider und Taschen in den Umkleideschränken zu verstauen, welche mit dem Chiparmband sicher verschlossen werden können.

Für den Verlust von Wertsachen, Geld und Kleidungsstücken übernehmen wir keine Haftung. Wir empfehlen Wertsachen in den Wertfächern gesondert aufzubewahren. Für Beschädigung und Verlust an Sehhilfen, Uhren, Schmuck , persönlicher Bekleidung ect. übernehmen wir keine Haftung. Dies gilt insbesondere bei der Benutzung jeglicher Becken und Attraktionsbereiche.

Fundsachen werden gemäss §8 der Verordnung über das Fundwesen und Verwertungswesen des Kantons Basel Landschaft behandelt.

Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen empfehlen wir Ihnen in allen Nassbereichen rutschfeste Badeschuhe zu tragen.

Gästen mit Herz- und Kreislaufbeschwerden sowie Schwangeren wird empfohlen, sich bei ihrem Arzt über die geeignete Badedauer zu informieren. Bei offenen Wunden und ansteckenden Krankheiten muss auf das Baden verzichtet werden.

Das Rauchen ist in der gesamten Anlage grundsätzlich untersagt. Aussnahmen bilden die dafür vorgesehenen Raucherinseln im Aussenbereich.

Mitgebrachte Getränke und Esswaren sind nur in der Picknick Ecke (Badewelt) gestattet.

Das Mitbringen von Glasflaschen oder Glasgefässen in das aquabasilea ist zur Sicherheit aller Gäste nicht gestattet.

Wird ein Gast durch Alkoholeinfluss gefährdet oder stellt eine Gefahr oder Bedrohung für andere dar, wird dieser Gast dem Bad verwiesen.

Reservierungen der Liegen sind nicht gestattet. Liegeplätze sind so zu verlassen, wie man sie gerne vorfinden würde.

Fotografieren, Tonaufzeichnungen sowie Mobiltelefone sind in der gesamten Anlage nicht gestattet.

Im Bade- und Saunabereich sowie den Garderoben und Umkleiden dürfen keine Schönheitsrituale durchgeführt werden. Auf Rasuren, Maniküre, Pediküre, Haarfärbungen und Haarmasken sowie Massagehandschuhe und Massagebürsten muss verzichtet werden.

Mitarbeiter sind berechtigt, Gäste, die sich in irgend- einer Weise unsittlich verhalten oder gegen die Hausordnung verstossen, zum sofortigen Verlassen der Einrichtung aufzufordern und wenn nötig ein Haus- verbot zu erteilen. Die Eintrittskarte verliert dann ihre Gültigkeit und wird auch nicht vergütet.

Die Anlage wird zu Ihrer Sicherheit mit Video überwacht.

Überschreiten Sie die gebuchte Aufenthaltsdauer (Bad, Sauna oder Hamam) so ist am Ausgang eine Nachzahlgebühr pro angefangene halbe Stunde zu entrichten (gemäss aktueller Preisliste).

Bei Verlust des Badges (inkl. Verlust des Kassenbons) werden automatisch CHF 50.– in Rechnung gestellt.

Bei unserer Anlage handelt es sich um einen 365 Tage Betrieb. Renovierungsarbeiten können daher auch während des laufenden Betriebes anfallen. In diesem Fall besteht kein Anrecht auf Entschädigung.

Badewelt

Das Bad darf nur mit geeigneter Badebekleidung betreten werden. Jeder Gast ist verpflichtet vor der Benutzung Becken eine angemessene Körperreinigung vorzunehmen.

Noch nicht "saubere" Kleinkinder müssen Badewindeln tragen.

Nichtschwimmer dürfen sich nur in Begleitung von Schwimmern aufhalten.

Aus Rücksicht auf andere Badegäste und zur Vermeidung von Unfällen darf nicht in die Becken gesprungen werden.

Bei Gewitter sind sämtliche Aussenanlagen sofort zu verlassen.

Saunawelt

Der Saunabereich ist ein textilfreier Bereich. Ausserhalb der Saunakabinen bitten wir jedoch, aus Rücksicht auf andere Gäste, Badetücher bzw. Bademäntel zu tragen.

Der Eintritt in die Sauna ist erst mit Vollendung des 16. Lebensjahres ohne Begleitung eines Erwachsenen gestattet.

Jeder Gast ist verpflichtet, vor und nach der Benutzung der Sauna und Becken eine angemessene Körperreinigung vorzunehmen. Das Duschen mit Pflegemitteln ist in den Erlebnisduschen untersagt.

Die Benutzung der Saunen ist nur mit einem ausreichend grossen Liegetuch gestattet. Verunreinigungen der Bänke durch Schweiss sind zu vermeiden.

Aufgüsse an den Saunaöfen sind nur von unserem geschulten Personal durchzuführen.

Die Saunawelt ist ein Ort der Entspannung. Für Ihr eigenes Wohlbefinden und das der anderen Gäste bitten wir um Ruhe.

Wir empfehlen eine Badezeit im Solebecken im Aussenbereich von maximal 20 Minuten ohne Unterbrechung.

Die Bergwerksauna sowie das Sabiamed sind täglich ab 18.00 Uhr für Damen reserviert.

Hamam

Das Hamam ist ein Textilbereich. Das Tragen eines Pestemals ist Pflicht. Sonstige Badkleider sind nicht gestattet.

Der Eintritt ins aquabasilea Hamam ist Gästen ab 16 Jahren gestattet.

Das Hamam ist ein Ort der inneren und äusseren Reinigung. Bitte bedenken Sie: in der Ruhe liegt die Kraft! Wir bitten Sie nach Möglichkeit auf Gespräche zu verzichten.

Der gebuchte und bestätigte Termin bezieht sich auf den Start des Hamam Rundganges. Enthält Ihr Paket eine Massage, informieren wir Sie vor Ort über den Behandlungstermin.

Die angegebenen Zeiten für Massagen verstehen sich inklusive Nachruhzeit.

Bei Absagen gebuchter Hamam Termine innerhalb von 24h müssen wir die gesamten Kosten gemäss Preisliste verrechnen. Online gebuchte Termine können nicht storniert, bei Verfügbarkeit bis 24h vor Anwendungstermin online verschoben werden.

Spa

Der Zutritt in den Spa-Bereich ist Kindern ab dem 12. Lebensjahr gestattet.

Bei Absagen gebuchter Termine innerhalb von 24h müssen wir die gesamten Kosten gemäss Preisliste verrechnen.

Bitte melden Sie sich spätestens 10 Minuten vor Behandlungsbeginn an der Rezeption.

Ihr Team der aquabasilea AG
Stand: September 2018 (Änderungen vorbehalten)

aquabasilea AG
Hardstrasse 57, CH-4133 Pratteln
Tel. +41 (0)61 826 24 24
info@aquabasilea.ch
www.aquabasilea.ch

aquabasilea
Die Premium Wasserwelt